

# Obchodní podmínky

## 1. Poskytovatel služeb

Team Flow official s.r.o.  
IČO: 21643920  
E-mail: teamflow@seznam.cz  
Telefon: 777 165 599  
Web: www.flowuklid.eu

## 2. Předmět služeb

Poskytovatel nabízí úklidové služby zejména pro pravidelné úklidy domácností, jednorázové úklidy, úklidy kanceláří, společných prostor, Airbnb a doplňkové služby dle individuální domluvy.

## 3. Objednávka služby

Objednávku lze provést přes kontaktní formulář na webu, e-mailem nebo telefonicky. Odesláním objednávky klient potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

## 4. Cena a platební podmínky

Cena služeb je stanovena individuálně podle rozsahu a náročnosti úklidu. Platbu lze provést bankovním převodem, online platbou (pokud je dostupná) nebo jiným předem domluveným způsobem.

## 5. Změna nebo zrušení termínu

Klient může objednaný termín zrušit nebo změnit alespoň 24 hodin předem. Při pozdějším zrušení si poskytovatel vyhrazuje možnost účtovat storno poplatek dle individuální dohody.

## 6. Reklamacce

Pokud klient není se službou spokojen, může nás kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Uděláme maximum pro rychlé vyřešení situace.

## 7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů zpracováváme pouze za účelem komunikace, objednávky a poskytování služeb.

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 25. 5. 2026. Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoliv upravit.